

## REGULAMIN SERWISU SKONSULTUJ.PL DLA PRZYCHODNI POZ

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Serwisu i jego administratorem jest Med Consultant spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Kredowa 7/6, 20-502 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000579010, posiadająca NIP: 946-265-50-88 oraz REGON: 362666603, o kapitale zakładowym wynoszącym 30.000,00 (trzydzieści tysięcy) złotych, posiadająca adres poczty elektronicznej biuro@skonsultuj.pl („Administrator” lub „Med Consultant”).
2. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług outsourcingu w zakresie udzielania usług medycznych, drogą elektroniczną z wykorzystaniem serwisu skonsultuj.pl (dalej jako „Serwis”), w tym w szczególności warunki i zasady zakładania i prowadzenia przez Med Consultant konta Przychodni POZ, umożliwiającego korzystanie z Serwisu, zasady korzystania oraz rezygnacji z Serwisu (dalej jako „Regulamin”).
3. Korzystanie z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Med Consultant na rzecz Przychodni POZ, mając na względzie ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), i odbywać się będzie na podstawie umowy, zawieranej pomiędzy Przychodnią a Med Consultant.
4. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego www.skonsultuj.pl („Serwis”) oraz uzyskania świadczeń usług drogą elektroniczną („Usługi”) jest dokładne zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu („Regulamin”) oraz jego zaakceptowanie. W przypadku braku akceptacji poniższych zasad, należy niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu i opuścić jego środowisko.
5. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy o świadczenie usług elektronicznych zawieranej przez Med Consultant z Przychodnią POZ (dalej jako Umowa). Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Przychodnię POZ. Umowa zawierana na podstawie niniejszego Regulaminu, zawierana jest w języku polskim i podlega polskiemu prawu.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.10.2017 r. i dotyczy Umów zawieranych z Przychodniami POZ po jego wejściu w życie.
7. Med Consultant udostępnia Regulamin Przychodniom POZ za pomocą Aplikacji lub strony www.skonsultuj.pl przed zawarciem Umowy, w systemie teleinformatycznym oraz w sposób gwarantujący jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.
8. Administrator w każdej chwili, z przyczyn zewnętrznych, będących poza jego kontrolą, w szczególności w przypadku awarii systemów informatycznych zastrzega sobie prawo do tymczasowego wstrzymania dostępu do Serwisu.

9. Jakakolwiek informacja dotycząca produktów znajdujących się w zasobach Serwisu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa cywilnego. Jakiegokolwiek odniesienia (linki) do innych stron internetowych nie stanowią wskazania Administratora do ich użytkowania przez użytkowników Serwisu.

10. Korzystanie z Serwisu nie może naruszać ogólnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz powszechnie uznanych norm społecznych i obyczajowych, w tym również reguł użytkowania Internetu. Jakiegokolwiek działanie użytkownika Serwisu nie może naruszać praw osób trzecich oraz być związane z zamieszczaniem treści bezprawnych.

11. Administrator jest uprawniony do usunięcia w każdym czasie wszelkich treści pochodzących od użytkowników, które w jego opinii naruszają postanowienia Regulaminu.

## § 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia zostały zdefiniowane w następujący sposób:

1. **Aplikacja** - mobilna aplikacja udostępniana Użytkownikowi przez Med Consultant umożliwiająca składanie Zamówień i zawieranie z Lekarzami umów o świadczenie usług medycznych;
2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
3. **Dane osobowe zwykle** – dane osobowe, niebędące danymi osobowymi wrażliwymi (np. imię i nazwisko, adres, data i miejsce urodzenia).
4. **Dane osobowe wrażliwe** – dane osobowe podlegające szczególnej ochronie, np. dane dotyczące stanu zdrowia, m.in. wyniki badań, informacje o dolegliwościach, rozpoznanych chorobach, przyjmowanych lekach, szczepieniach, uczuleniach, nałogach.
5. **Konto**– indywidualne konto utworzone w celu korzystania z Serwisu lub Aplikacji, do którego dostęp ograniczony jest loginem i hasłem ;
6. **Lekarz POZ**–lekarz podstawowej opieki zdrowotnej prowadzący praktykę lekarską w ramach Przychodni POZ, z której świadczeń korzysta Użytkownik – Pacjent.
7. **Przychodnia POZ** – przychodnia podstawowej opieki zdrowotnej, korzystająca z Serwisu/Aplikacji skonsultuj.pl na podstawie umowy zawartej z Med Consultant, z której to świadczeń za pośrednictwem Serwisu/Aplikacji korzysta Użytkownik - Pacjent.
8. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Serwisu lub Aplikacji skonsultuj.pl. w tym Użytkownik – Pacjent, Przychodnia POZ, Lekarz POZ, pracownik rejestracji POZ, Specjalista.
9. **Użytkownik - Pacjent** – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zgodnie z postanowieniami regulaminu dla Użytkowników - Pacjentów zarejestrowała się w Serwisie lub Aplikacji jako Pacjent lub osoba, której jest przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w imieniu Pacjenta.

10. **Regulamin** – Regulamin określający zarówno zasady tworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika, korzystania z niego przez Użytkownika, a także szczegółowe zasady korzystania z usług Serwisu.

11. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Med Consultant, dostępny pod adresem [www.skonsultuj.pl](http://www.skonsultuj.pl), umożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Przychodnie POZ.

12. **Specjalista** - osoba o określonej specjalności inna niż Lekarz POZ, świadcząca Usługi za pośrednictwem Serwisu.

13. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

### § 3. Zasady korzystania z Serwisu

1. Korzystanie przez Przychodnię POZ z funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji możliwe jest wyłącznie po założeniu indywidualnego Konta, a następnie każdorazowo po zalogowaniu się przez Przychodnię POZ do utworzonego przez siebie Konta. Zalogowanie się wymaga podania przez Użytkownika loginu i hasła.

2. Do założenia Konta Przychodni POZ i zawarcia Umowy z Med Consultant uprawnione są wyłącznie osoby uprawnione do działania w jej imieniu.

3. Przed dokonaniem rejestracji, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, a następnie chcąc dalej korzystać z Serwisu, oświadczyć, iż akceptuje jego treść.

4. Rejestracja Przychodni POZ wymaga podania następujących danych: Firma, adres, NIP, REGON, KRS bądź CIDG, adres przychodni, adres e-mail.

5. Każda Przychodnia POZ zakładająca konto w Serwisie zobowiązana jest do wskazania Lekarzy POZ, którzy w ramach Przychodni POZ świadczą usługi medyczne. Przychodnia POZ zakłada we własnym zakresie konta (profile) dla wskazanych przez siebie Lekarzy POZ, a także pracowników rejestracji Przychodni POZ, uczestniczących w świadczeniu usług za pośrednictwem [skonsultuj.pl](http://skonsultuj.pl).

6. Przychodnia POZ zobowiązana jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.

7. Ponadto Przychodnia POZ jest odpowiedzialna za utrzymanie w należytej poufności indywidualnego hasła umożliwiającego logowanie się do Serwisu.

8. Przychodnia ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wprowadzonym adresem e-mail. Med Consultant informuje,

że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail, będą przypisane Przychodni POZ.

#### **§ 4. Płatność**

1. Korzystanie z Serwisu oraz Aplikacji jest bezpłatne.
2. Z chwilą założenia Konta Przychodnia POZ zawiera Umowę o świadczenie Usług z Med Consultant na czas nieokreślony.
3. Po założeniu Konta w Serwisie, Med Consultant przesyła Przychodni POZ pakiet materiałów promocyjnych związanych z działalnością Serwisu (w tym wizytówki, plakaty, ulotki) oraz formularz pisemnego potwierdzenia zawarcia Umowy z Med Consultant.
4. Dostarczenie materiałów promocyjnych, o których mowa w §4 ust. 3, jest zależne od ilości zadeklarowanych Pacjentów do Przychodni POZ i Med Consultant zastrzega sobie prawo do nie wysyłania materiałów reklamowych - bez podania przyczyny.
5. Przychodnia POZ zobowiązania jest do podpisania formularza pisemnego potwierdzenia zawarcia Umowy i odesłania jej egzemplarza na adres Med Consultant najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia otrzymania. Liczy się data nadania formularza listem poleconym na adres korespondencyjny Med Consultant.
6. Brak pisemnego potwierdzenia zawarcia Umowy przez Przychodnię POZ może skutkować zablokowaniem Konta Przychodni POZ przez Administratora, o czym Przychodnia POZ zostanie poinformowana przez Administratora.

#### **§ 5. Czas trwania Umowy**

1. Przychodnia POZ uprawniona jest do rezygnacji z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie oświadczenia o rezygnacji na adres e – mail: rezygnacja@skonsultuj.pl.
2. Oświadczenie o Rezygnacji z Umowy wywołuje skutek dopiero z chwilą upływu 1– miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia otrzymania rezygnacji przez Med Consultant.

#### **§6. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników**

1. Za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji Użytkownik – Pacjent uprawniony jest do:
  - a) zadawania pytań z zakresu ochrony zdrowia Lekarzowi POZ prowadzącemu praktykę lekarską w ramach Przychodni POZ, z której świadczeń korzysta Użytkownik- Pacjent;
  - b) konsultowania wyników swoich badań z Lekarzem POZ prowadzącym praktykę lekarską w ramach Przychodni POZ, z której świadczeń korzysta Użytkownik - Pacjent;
  - c) zamawiania leków, które Użytkownik – Pacjent przyjmuje stale pod kontrolą Lekarza POZ prowadzącego praktykę lekarską w ramach Przychodni POZ, z której świadczeń korzysta Użytkownik - Pacjent;
  - d) przechowywania na swoim koncie wyniki swoich badań (w tym badań

laboratoryjnych) w wersji elektronicznej, jak również prowadzić swój dzienniczek kontroli ciśnienia, poziomu cukru, poziomu wagi itp.).

2. Szacunkowy czas na otrzymanie odpowiedzi na zadane pytanie przez Użytkownika – Pacjenta to 48 godzin (dotyczy dni roboczych).

3. Udzielenie odpowiedzi na zapytanie sformułowane przez Użytkownika - Pacjenta możliwe jest po uprzednim zweryfikowaniu przez Rejestrację Przychodni POZ, czy Użytkownik jest ubezpieczony.

4. Wszelkie odpowiedzi Lekarzy POZ lub specjalistów w ramach Serwisu będą redagowane z należytą starannością w oparciu o aktualną, najlepszą wiedzę Lekarza POZ lub Specjalisty oraz zgodnie z etyką zawodową.

5. Wszelkie odpowiedzi Lekarzy POZ lub Specjalistów będą redagowane z możliwie największym stopniem szczegółowości, jednakże z uwzględnieniem faktu, odpowiedź udzielona jest w formie elektronicznej. Udzielanie Użytkownikowi – Pacjentowi informacji za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji nie mogą zastąpić zupełnie wizyty u Lekarza POZ.

6. Użytkownik w celu postawienia diagnozy i uzyskania leczenia powinien zasięgnąć osobistej porady lekarskiej, podczas której zostanie kompleksowo zbadany.

7. Wszelkie decyzje dotyczące zastosowania produktów leczniczych/ wyrobów medycznych/suplementów diety, sposobu leczenia, wyboru terapii powinny być poparte fizyczną, osobistą konsultacją z lekarzem. Lekarz POZ lub Specjalista informuje Użytkownika o potrzebie osobistego zbadania przez lekarza lub innego specjalistę, o potrzebie skorzystania z pomocy podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub też o konieczności wykonania badań laboratoryjnych.

8. Med Consultant zastrzega, iż Lekarz POZ lub Specjalista ma prawo do nieudzielenia odpowiedzi na pytanie Użytkownika - Pacjenta, w szczególności, jeśli pytanie nie dotyczy informacji medycznej, dotyczy informacji medycznej, na którą Lekarz POZ lub Specjalista nie może udzielić odpowiedzi, zadane pytanie nie pozwala na konkretną odpowiedź, zadane pytanie jest sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego. W takim przypadku Użytkownik – Pacjent zostanie niezwłocznie poinformowany o odmowie udzielenia odpowiedzi na pytanie oraz jej przyczynie.

9. Med Consultant informuje, iż jako Administrator Serwisu nie jest podmiotem leczniczym i nie realizuje świadczeń zdrowotnych wobec Użytkowników - Pacjentów, a zarządza jedynie serwisem umożliwiającym komunikację Użytkownika – Pacjenta jako pacjenta i Lekarza POZ prowadzącego praktykę lekarską w ramach Przychodni POZ, z której świadczeń korzysta Użytkownik – Pacjent.

10. Med Consultant zastrzega, iż nie jest stroną umowy pomiędzy Użytkownikiem - Pacjentem a Lekarzem POZ. Med Consultant nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz przedmiot świadczeń realizowanych świadczonych przez Lekarza POZ na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.

## §7. Warunki korzystania z Serwisu

1. Med Consultant prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu/Aplikacji, zapewniający poprawność ich działania. Jednakże Med Consultant nie gwarantuje stałej dostępności strony internetowej [www.skonsultuj.pl](http://www.skonsultuj.pl) ani Aplikacji, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.

2. Warunki techniczne, jakie muszą być spełnione do rejestracji i korzystania z Serwisu i Usług, to:

- posiadanie indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail,
- sprawnie działająca przeglądarka internetowa Internet Explorer 8.0 lub nowsza, Chrome, Mozilla Firefox lub Opera,
- zainstalowanie wtyczki do odtwarzania plików multimedialnych Flash 8 lub nowszej.

3. Med Consultant zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych Usług Serwisu z dowolnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu), jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania działania Serwisu ze względu np. na czynności konserwacyjne związane z modyfikacją Usług Serwisu.

4. Med Consultant nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) podanie przez Użytkownika, podczas jego rejestracji w ramach Serwisu, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
- b) jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich, w szczególności praw Lekarzy POZ, których dane znajdują się w Serwisie;
- c) skutki spowodowane przez przejęcie przez osoby trzecie hasła Użytkownika;
- d) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Serwisu lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Serwis nie był w stanie zapobiec;
- e) jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu;
- f) jakość świadczonych przez Lekarzy usług medycznych, jak również wszelkie szkody wynikłe z tytułu świadczenia usług przez Lekarzy POZ;
- g) brak prawdziwości lub aktualności informacji zamieszczanych w Serwisie przez Lekarzy POZ;
- h) odmowę świadczenia usług medycznych przez Lekarzy POZ oraz wynikłe z tego tytułu szkody;

5. Med Consultant może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu (blokując lub usuwając jego konto), ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik:

- a) podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub aktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;

b) dopuści się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;  
c) dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Serwis za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa i/lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Serwisu.

6. Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody Med Consultant.

7. Med Consultant zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn, działalności Serwisu lub zakończenia świadczenia za jego pośrednictwem Usług medycznych. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.

8. Dostępność Serwisu może być zależna w szczególności od urządzenia na którym Aplikacja jest zainstalowana, pakietów transmisji danych, korzystania z Internetu i komunikacji elektronicznej, przy czym Med Consultant nie odpowiada za brak dostępności wynikający z powyższych przyczyn.

## **§ 8. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem Danych Osobowych, przetwarzanych na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 oraz art. 27 ust. 2 pkt 8 ustawy z dnia z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926) jest Med Consultant Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Kredowa 7/6, 20-502 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000579010, posiadająca NIP: 946-265-50-88 oraz REGON: 362666603, o kapitale zakładowym wynoszącym 30.000,00 (trzydzieści tysięcy) złotych

2. Med Consultant zobowiązuje się przetwarzać Dane osobowe w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych, Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. nr 100 poz. 1024; dalej Rozporządzenie) oraz Ustawą o prawach pacjenta.

3. Med Consultant oświadcza, iż zapewnia odpowiednie środki zabezpieczenia przeznaczone do przetwarzania danych osobowych, wymagane przepisami art. 36-39 Ustawy o ochronie danych osobowych, jak również prowadzi dokumentację przetwarzania danych osobowych i zachowania warunków technicznych i organizacyjnych zgodnie z Rozporządzeniem.

4. Med Consultant jest uprawniony do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu wskazanym w niniejszym Regulaminie.

5. Użytkownik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie w celu korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. Przetwarzanie przez Med Consultant Danych osobowych w celach innych niż wykonanie niniejszej Umowy (w tym przesyłanie informacji handlowych, marketingowych, newsletterów) na wskazany przez adres e - mail wymaga odrębnej zgody, składanej za pośrednictwem Serwisu.

6. Użytkownikowi, który podaje swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i zgłoszenia sprzeciwu ich przetwarzania.

7. Każdorazowe przekazanie Danych osobowych, w tych Danych osobowych wrażliwych związane jest z dobrowolnym udzieleniem Administratorowi zgody wyrażonej w formie odrębnego oświadczenia woli (w formie checkboxa w trakcie rejestracji) na przetwarzanie przekazanych danych osobowych oraz świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z treścią ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883)

### **§9. Własność intelektualna**

1. Med Consultant oświadcza, że Serwis/Aplikacja „skonsultuj.pl” oraz ich zawartość chroniona jest przepisami prawa, w tym w szczególności ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994, Nr 24, poz. 83 z późn. zm.), a naruszenie tych praw zagrożone jest sankcjami cywilnymi i karnymi.

2. Aplikacja stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych przysługujących Med Consultant. Z chwilą pobrania i zainstalowania Aplikacji przez Przychodnię POZ, Med Consultant udziela niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji dla celów niekomercyjnych, w zakresie własnego użytku, na polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług Aplikacji. Przychodnia POZ może zainstalować Aplikacje na dowolnej liczbie urządzeń, w tym urządzeń przenośnych, które posiada, przy czym na jednym urządzeniu dozwolone jest zainstalowanie tylko jednej kopii Aplikacji.

3. Z chwilą wygaśnięcia umowy o świadczenie usług Serwisu, wygasa jednocześnie udzielona Użytkownikowi licencja, o której mowa w ust. 2.

### **§ 10. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu lub Aplikacji Przychodnia POZ może zgłaszać do Administratora poprzez formularz reklamacyjny dostępny w Serwisie lub inną formę o ile treść żądania będzie przedstawiona w sposób pozwalający na jej analizę i ustosunkowanie się przez Administratora.

2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.

3. W przypadku zaistnienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu lub Konta, Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta, w celu usunięcia powstałych problemów.



## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Z chwilą wygaśnięcia umowy, Przychodnia POZ zobowiązana jest do zaprzestania korzystania z Serwisu oraz odinstalowania Aplikacji z Urządzenia mobilnego .
2. Med Consultant zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Serwisu. O zmianie Regulaminu Med Consultant poinformuje Przychodnię POZ z wyprzedzeniem 7 dni , na adres e- mail Przychodni POZ.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204).
4. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Med Consultant a Przychodnią POZ, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu, będą rozstrzygane przez sąd właściwy określony według przepisów obowiązującego prawa.