

REGULAMIN SERWISU SKONSULTUJ.PL DLA UŻYTKOWNIKÓW - PACJENTÓW

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Serwisu i jego administratorem jest Med Consultant spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Kredowa 7/6, 20-502 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000579010, posiadająca NIP: 946-265-50-88 oraz REGON: 362666603, o kapitale zakładowym wynoszącym 30.000,00 (trzydzieści tysięcy) złotych, posiadająca adres poczty elektronicznej biuro@skonsultuj.pl („Administrator” lub „Med Consultant”).
2. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem serwisu skonsultuj.pl (dalej jako „Serwis”), w tym w szczególności warunki i zasady zakładania i prowadzenia przez Med Consultant konta Użytkownika, umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z Usług Konsultacyjnych (dalej jako „Regulamin”).
3. Korzystanie z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Med Consultant na rzecz Użytkowników, mając na względzie ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), i odbywać się będzie za pomocą umowy, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Med Consultant poprzez akceptację Regulaminu.
4. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego www.skonsultuj.pl („Serwis”) oraz uzyskania świadczeń usług drogą elektroniczną („Usługi”) jest dokładne zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu („Regulamin”) oraz jego zaakceptowanie. W przypadku braku akceptacji poniższych zasad, należy niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu i opuścić jego środowisko.
5. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy o świadczenie usług elektronicznych zawieranej pomiędzy Med Consultant z Użytkownikiem – Pacjentem (dalej jako Umowa). Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Użytkownika - Pacjenta.
6. Umowa zawierana na podstawie niniejszego Regulaminu, zawierana jest w języku polskim i podlega polskiemu prawu.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.05.2017 r. i dotyczy Umów zawieranych z Użytkownikiem – Pacjentem po jego wejściu w życie.
8. Med Consultant udostępnia Regulamin Użytkownikom za pomocą Aplikacji lub strony www.skonsultuj.pl przed zawarciem Umowy, w systemie teleinformatycznym oraz w sposób gwarantujący jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.
9. Właściciel w każdej chwili, z przyczyn zewnętrznych, będących poza jego kontrolą, w szczególności w przypadku awarii systemów informatycznych zastrzega sobie prawo do tymczasowego wstrzymania dostępu do Serwisu.
10. Jakakolwiek informacja dotycząca produktów znajdujących się w zasobach Serwisu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa cywilnego.

Jakiegokolwiek odniesienia (linki) do innych stron internetowych nie stanowią wskazania Właściciela do ich użytkowania przez użytkowników Serwisu.

11. Korzystanie z Serwisu nie może naruszać ogólnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz powszechnie uznanych norm społecznych i obyczajowych, w tym również reguł użytkowania Internetu. Jakiegokolwiek działanie użytkownika Serwisu nie może naruszać praw osób trzecich oraz być związane z zamieszczaniem treści bezprawnych.
12. Właściciel jest uprawniony do usunięcia w każdym czasie wszelkich treści pochodzących od użytkowników, które w jego opinii naruszają postanowienia Regulaminu.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia zostały zdefiniowane w następujący sposób:

1. **Aplikacja** - mobilna aplikacja udostępniana Użytkownikowi przez Med Consultant umożliwiającą składanie Zamówień i zawieranie z Lekarzami umów o świadczenie usług medycznych;
2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
3. **Dane osobowe zwykłe** – dane osobowe, niebędące danymi osobowymi wrażliwymi (np. imię i nazwisko, adres, data i miejsce urodzenia).
4. **Dane osobowe wrażliwe** – dane osobowe podlegające szczególnej ochronie, np. dane dotyczące stanu zdrowia, m.in. wyniki badań, informacje o dolegliwościach, rozpoznanych chorobach, przyjmowanych lekach, szczepieniach, uczuleniach, nałogach.
5. **Konto** – indywidualne konto utworzone w celu korzystania z Serwisu lub Aplikacji, do którego dostęp ograniczony jest loginem i hasłem ;
6. **Lekarz POZ** – lekarz podstawowej opieki zdrowotnej prowadzący praktykę lekarską w ramach Przychodni POZ, z której świadczeń korzysta Użytkownik – Pacjent.
7. **Przychodnia POZ** – przychodnia podstawowej opieki zdrowotnej, korzystająca z Serwisu/Aplikacji skonsultuj.pl na podstawie umowy zawartej z Med Consultant, z której to świadczeń za pośrednictwem Serwisu/Aplikacji korzysta Użytkownik - Pacjent.
8. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Serwisu lub Aplikacji skonsultuj.pl. w tym Użytkownik – Pacjent, Przychodnia POZ, Lekarz POZ, pracownik rejestracji POZ, Specjalista.
9. **Użytkownik - Pacjent** – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu zarejestrowała się w Serwisie lub Aplikacji jako Pacjent lub osoba, której jest przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w imieniu Pacjenta.
10. **Regulamin** – Regulamin określający zarówno zasady tworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika, korzystania z niego przez Użytkownika, a także szczegółowe zasady korzystania z usług Serwisu.

11. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Med Consultant, dostępny pod adresem www.skonsultuj.pl, umożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Przychodnie POZ.
12. **Specjalista** - osoba o określonej specjalności inna niż Lekarz POZ, świadcząca Usługi za pośrednictwem Serwisu.
13. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

§ 3. Zasady działania Serwisu

1. Korzystanie przez Użytkownika – Pacjenta z funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji możliwe jest wyłącznie po założeniu indywidualnego Konta, a następnie każdorazowo po zalogowaniu się przez Użytkownika – Pacjenta do utworzonego przez siebie Konta. Zalogowanie się wymaga podania przez Użytkownika - Pacjenta loginu i hasła.
2. Przed dokonaniem rejestracji, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, a następnie chcąc dalej korzystać z Serwisu, oświadczyć, iż akceptuje jego treść.
3. Podczas rejestracji Użytkownik – Pacjent podaje swoje dane: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail.
4. Użytkownik – Pacjent zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.
5. Ponadto Użytkownik - Pacjent jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności indywidualnego hasła umożliwiającego mu logowanie się do Serwisu.
6. Użytkownik – Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wprowadzonym adresem e-mail. Med Consultant informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail, będą przypisane Użytkownikowi - Pacjentowi.
7. Korzystanie z Serwisu oraz Aplikacji jest co do zasady nieodpłatne. W przypadku odpłatności określonej usługi, Użytkownik – Pacjent otrzyma uprzednio informację o konieczności uiszczenia opłaty oraz warunkach płatności.
8. Za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji Użytkownik – Pacjent uprawniony jest do:
 - a) zadawania pytań z zakresu ochrony zdrowia Lekarzowi POZ prowadzącemu praktykę lekarską w ramach Przychodni POZ, z której świadczeń korzysta Użytkownik – Pacjent;
 - b) konsultowania wyników swoich badań z Lekarzem POZ prowadzącym praktykę lekarską w ramach Przychodni POZ, z której świadczeń korzysta Użytkownik - Pacjent;

- c) zamawiania leków, które Użytkownik - Pacjent przyjmuje stale pod kontrolą Lekarza POZ prowadzącego praktykę lekarską w ramach Przychodni POZ, z której świadczeń korzysta Użytkownik - Pacjent;
 - d) przechowywania na swoim Koncie wyniki swoich badań (w tym badań laboratoryjnych) w wersji elektronicznej, jak również prowadzić swój dzienniczek kontroli ciśnienia, poziomu cukru, poziomu wagi itp.).
9. Szacunkowy czas na otrzymanie odpowiedzi na zadane pytanie przez Użytkownika – Pacjenta to 48 godzin (dotyczy dni roboczych).
 10. Udzielenie odpowiedzi na zapytanie sformułowane przez Użytkownika - Pacjenta możliwe jest po uprzednim zweryfikowaniu przez Rejestrację Przychodni POZ, czy Użytkownik - Pacjent jest ubezpieczony.
 11. Wszelkie odpowiedzi Lekarzy POZ lub Specjalistów w ramach Serwisu będą redagowane z należytą starannością w oparciu o aktualną, najlepszą wiedzę lekarza lub specjalisty oraz zgodnie z etyką zawodową.
 12. Wszelkie odpowiedzi Lekarzy POZ lub Specjalistów będą redagowane z możliwie największym stopniem szczegółowości, jednakże z uwzględnieniem faktu, odpowiedź udzielona jest w formie elektronicznej. Udzielanie Użytkownikowi – Pacjentowi informacji za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji nie mogą zastąpić zupełnie wizyty u Lekarza POZ.
 13. Użytkownik w celu postawienia diagnozy i uzyskania leczenia powinien zasięgnąć osobistej porady lekarskiej, podczas której zostanie kompleksowo zbadany.
 14. Wszelkie decyzje dotyczące zastosowania produktów leczniczych/ wyrobów medycznych/suplementów diety, sposobu leczenia, wyboru terapii powinny być poparte fizyczną, osobistą konsultacją z lekarzem. Lekarz POZ lub Specjalista informuje Użytkownika – Pacjenta o potrzebie osobistego zbadania przez lekarza lub innego specjalistę, o potrzebie skorzystania z pomocy podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub też o konieczności wykonania badań laboratoryjnych.
 15. Med Consultant zastrzega, iż Lekarz POZ lub Specjalista ma prawo do nieudzielenia odpowiedzi na pytanie Użytkownika, w szczególności, jeśli pytanie nie dotyczy informacji medycznej, dotyczy informacji medycznej, na którą Lekarz POZ lub Specjalista nie może udzielić odpowiedzi, zadane pytanie nie pozwala na konkretną odpowiedź, zadane pytanie jest sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego. W takim przypadku Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany o odmowie udzielenia odpowiedzi na pytanie oraz jej przyczynie.
 16. Med Consultant informuje, iż jako Administrator Serwisu nie jest podmiotem leczniczym i nie realizuje świadczeń zdrowotnych wobec Użytkowników - Pacjentów, a zarządza jedynie serwisem umożliwiającym komunikację Użytkownika - Pacjenta jako pacjenta i Lekarza POZ prowadzącego praktykę lekarską w ramach Przychodni POZ, z której świadczeń korzysta Użytkownik - Pacjent.
 17. Med Consultant zastrzega, iż nie jest stroną umowy pomiędzy Użytkownikiem – Pacjentem a Lekarzem. Med Consultant nie ponosi odpowiedzialności za jakość

oraz przedmiot świadczeń realizowanych świadczonych przez Lekarza POZ na rzecz Użytkownika – Pacjenta za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.

§ 4. Warunki korzystania z Serwisu

1. Med Consultant prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu/Aplikacji, zapewniający poprawność ich działania. Jednakże Med Consultant nie gwarantuje stałej dostępności strony internetowej www.skonsultuj.pl ani Aplikacji, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
2. Warunki techniczne, jakie muszą być spełnione do rejestracji i korzystania z Serwisu i Usług, to:
 - posiadanie indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail,
 - sprawnie działająca przeglądarka internetowa Internet Explorer 8.0 lub nowsza, Chrome, Mozilla Firefox lub Opera,
 - zainstalowanie wtyczki do odtwarzania plików multimedialnych Flash 8 lub nowszej.
3. Med Consultant zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych Usług Serwisu z dowolnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu), jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania działania Serwisu ze względu np. na czynności konserwacyjne związane z modyfikacją Usług Serwisu.
4. Med Consultant nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) podanie przez Użytkownika, podczas jego rejestracji w ramach Serwisu, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
 - b) jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich, w szczególności praw Lekarzy POZ, których dane znajdują się w Serwisie;
 - c) skutki spowodowane przez przejęcie przez osoby trzecie hasła Użytkownika;
 - d) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Serwisu lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Serwis nie był w stanie zapobiec;
 - e) jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - f) jakość świadczonych przez Lekarzy POZ usług medycznych, jak również wszelkie szkody wynikłe z tytułu świadczenia usług przez Lekarzy POZ;
 - g) brak prawdziwości lub aktualności informacji zamieszczanych w Serwisie przez Lekarzy;
 - h) odmowę świadczenia usług medycznych przez Lekarzy POZ oraz wynikłe z tego tytułu szkody;
5. Med Consultant może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu (blokując lub usuwając jego konto), ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik:

- a) podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub aktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - b) dopuści się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
 - c) dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Serwis za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa i/lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Serwisu.
6. Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody Med Consultant.
 7. Med Consultant zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn, działalności Serwisu lub zakończenia świadczenia za jego pośrednictwem Usług medycznych. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.
 8. Dostępność Serwisu może być zależna w szczególności od urządzenia na którym Aplikacja jest zainstalowana, pakietów transmisji danych, korzystania z Internetu i komunikacji elektronicznej, przy czym Med Consultant nie odpowiada za brak dostępności wynikający z powyższych przyczyn.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Użytkownika Serwisu, przetwarzanych na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 oraz art. 27 ust. 2 pkt 8 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926) jest Med Consultant spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Kredowa 7/6, 20-502 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000579010, posiadająca NIP: 946-265-50-88 oraz REGON: 362666603, o kapitale zakładowym wynoszącym 30.000,00 (trzydzieści tysięcy) złotych.
2. Med Consultant zobowiązuje się przetwarzać Dane osobowe w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych, Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. nr 100 poz. 1024; dalej Rozporządzenie) oraz Ustawą o prawach pacjenta.
3. Med Consultant oświadcza, iż zapewnia odpowiednie środki zabezpieczenia przeznaczone do przetwarzania danych osobowych, wymagane przepisami art. 36-39 Ustawy o ochronie danych osobowych, jak również prowadzi dokumentację przetwarzania danych osobowych i zachowania warunków technicznych i organizacyjnych zgodnie z Rozporządzeniem.

4. Med Consultant jest uprawniony do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych Użytkowników - Pacjentów w zakresie i celu wskazanym w niniejszym Regulaminie.
5. Użytkownik – Pacjent podaje swoje dane osobowe dobrowolnie w celu korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu/Aplikacji. Przetwarzanie przez Med Consultant Danych osobowych Użytkownika – Pacjenta w celach innych niż wykonanie niniejszej Umowy (w tym przesyłanie informacji handlowych, marketingowych, newsletterów) na wskazany przez niego adres e - mail wymaga jego odrębnej zgody, którą Użytkownik – Pacjent składa za pośrednictwem Serwisu.
6. Użytkownikowi – Pacjentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i zgłoszenia sprzeciwu ich przetwarzania.
7. Każdorazowe przekazanie Danych osobowych, w tych Danych osobowych wrażliwych związane jest z dobrowolnym udzieleniem Administratorowi zgody wyrażonej w formie odrębnego oświadczenia woli (w formie checkboxa w trakcie rejestracji) na przetwarzanie przekazanych danych osobowych oraz świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z treścią ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).

§6. Własność intelektualna

1. Med Consultant oświadcza, że Serwis/Aplikacja „skonsultuj.pl” oraz ich zawartość chroniona jest przepisami prawa, w tym w szczególności ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994, Nr 24, poz. 83 z późn. zm.), a naruszenie tych praw zagrożone jest sankcjami cywilnymi i karnymi.
2. Aplikacja stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych przysługujących Med Consultant Z chwilą pobrania i zainstalowania Aplikacji przez Użytkownika – Pacjenta, Med Consultant udziela mu niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji dla celów niekomercyjnych, w zakresie własnego użytku osobistego Użytkownika, na polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług Aplikacji. Użytkownik - Pacjent może zainstalować Aplikacje na dowolnej liczbie urządzeń, w tym urządzeń przenośnych, które posiada, przy czym na jednym urządzeniu dozwolone jest zainstalowanie tylko jednej kopii Aplikacji.
3. Z chwilą wygaśnięcia umowy o świadczenie usług Serwisu, wygasa jednocześnie udzielona Użytkownikowi licencja, o której mowa w ust. 2.

§ 7. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu lub Aplikacji Użytkownik – Pacjent może zgłaszać do Administratora poprzez formularz reklamacyjny dostępny w Serwisie lub inną formę o ile treść żądania będzie przedstawiona w sposób pozwalający na jej analizę i ustosunkowanie się przez Administratora.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 10 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

3. W przypadku zaistnienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu lub Konta, Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta, w celu usunięcia powstałych problemów.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik uprawniony jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług Serwisu drogą elektroniczną w każdym momencie z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia za pomocą formularza zamieszczonego na stronie internetowej Serwisu. Umowa o świadczenie usług Serwisu wygasa z upływem 30 dniowego terminu wypowiedzenia liczonego od dnia złożenia oświadczenia (tj. przesłania Med Consultant za pomocą formularza dyspozycji zamknięcia konta).
3. Z chwilą wygaśnięcia umowy, Użytkownik – Pacjent zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z Serwisu oraz instalowania Aplikacji z Urządzenia mobilnego .
4. Med Consultant zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Serwisu. O zmianie Regulaminu Med Consultant poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem 7 dni , na adres e- mail Użytkownika – Pacjenta.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204).
6. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Med Consultant a Użytkownikiem - Pacjentem, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu, będą rozstrzygane przez sąd właściwy określony według przepisów obowiązującego prawa.